

# Notice d'utilisation du logiciel

## Swim Community

**Remarque importante :**

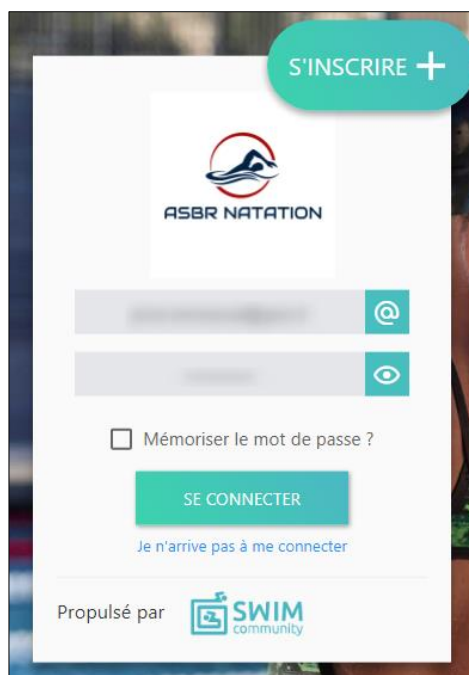
Swim Community est optimisé pour se connecter via un ordinateur. Si vous vous connectez depuis un téléphone portable certains menus sont difficilement accessibles, la navigation dans votre espace sera rendue compliquée.

Nous vous conseillons de vous connecter depuis un **ordinateur**

### 1. Accès au logiciel :

Sélectionner le lien ci-dessous ou copier-le dans votre navigateur Internet :

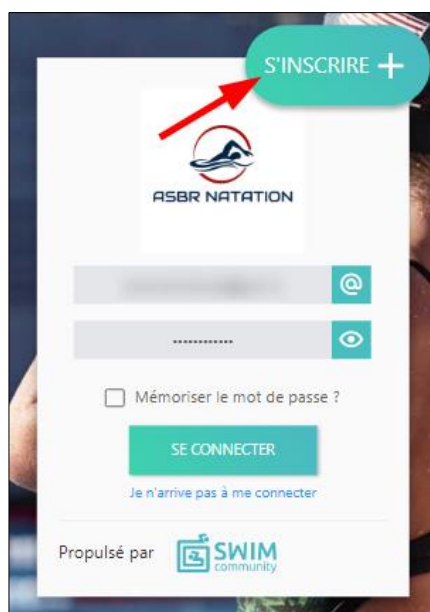
<https://asbrnatation.swim-community.fr/Pages/Login.aspx>



## 2. Création du compte utilisateur

### 2.1. Création du compte utilisateur

Sélectionner le bouton « S'INSCRIRE » :



Vous arriverez sur la page suivante.

Création du compte utilisateur

Le compte utilisateur que vous allez créer est le compte principal. Si vous souhaitez inscrire votre enfant, il faut donc d'abord inscrire la personne qui va gérer son compte. Vous pourrez alors, à l'étape suivante, créer le compte de votre enfant.

1. Informations personnelles

Nom \*  Prénom \*

Date de naissance \*    Homme  Femme

Statut    
SÉLECTIONNER  
Réduction Airbus  
Compte Parent(s)

Nationalité sportive  
FRANCE

Lieu de naissance \*  Département de naissance \*

3 chiffres maximum, pour un pays de naissance étranger mettre 999

Elle va vous permettre de créer votre compte utilisateur.

**Remarque adhérent mineur :**

**1 compte mineur = 1 compte parent**

L'adhérent mineur est obligatoirement attaché au compte du/des parent(s).

Dans ce cas, il faut dans un premier temps créer le compte parent (voir étapes ci-dessous) puis ajouter son enfant.

## 2.2. Création du compte

Renseigner vos informations personnelles.

### Création du compte utilisateur

Le compte utilisateur que vous allez créer est le compte principal. Si vous souhaitez inscrire votre enfant, il faut donc d'abord inscrire la personne qui va gérer son compte. Vous pourrez alors, à l'étape suivante, créer le compte de votre enfant.

#### 1. Informations personnelles

Nom \*  Prénom \*

Date de naissance \*    Homme  Femme

Statut    
SÉLECTIONNER  
Réduction Airbus  
Compte Parent(s)

Nationalité sportive  
FRANCE

Lieu de naissance \*  Département de naissance \*

3 chiffres maximum, pour un pays de naissance étranger mettre 999

- Statut : 2 Statuts au choix

- **Réduction Airbus** => Pour les adhérents étant salariés Airbus, sous-traitant Airbus ou retraité Airbus avec justificatif
- **Compte parent(s)** => Pour les parents qui ne souhaitent pas être nageurs mais seulement inscrire son enfant aux créneaux d'entraînements

- Renseigner votre numéro de licence si vous le connaissez

J'ai déjà été licencié à la FFN  Nationalité sportive  
FRANCE

Cette indication n'étant pas obligatoire, elle pourra être renseignée par la suite depuis votre compte ou par nos soins.

- Renseigner vos coordonnées

#### 2. Coordonnées

Adresse \*  Code postal \*  Ville \*

Pays  N° de téléphone (mobile de préférence) \*  Autre n° de téléphone

- Renseigner vos identifiants

3. Identifiants

Adresse de messagerie \*      Confirmer l'adresse de messagerie \*

Le champ est requis.

J'autorise à être contacté par la FFN       J'autorise à être contacté par Swim-Community

Mot de passe \*      Confirmer le mot de passe \*

.....

SUIVANT

Ces identifiants seront utilisés pour vos prochaines connexions sur le logiciel Swim Community notamment, la gestion de votre compte, l'inscription ou réinscription sur de nouveaux créneaux d'entraînement.  
Sélectionner ensuite sur « SUIVANT »

### 2.3. Ajout d'un membre (Enfant)

1      2      3      4      5

Création du compte      Association de membres      Choix des prestations      Documents nécessaires      Règlement

Ajouter un membre +

Liste des membres qui sont rattachés à votre compte

Si vous ne souhaitez pas rattacher d'autre membre cliquez sur suivant.


RETOUR      SUIVANT

- Renseigner ses informations personnelles

Ajout d'un membre


### 1. Informations personnelles

Membre principal  
 Entraîneur



Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*  

Homme  Femme

Statut

Lien d'affiliation \*

Nationalité sportive

J'ai déjà été licencié à la FFN

Lieu de naissance \*

Département de naissance \*

- Statut : Ne pas renseigner. Laisser vide
- Renseigner son numéro de licence si vous avez connaissance

J'ai déjà été licencié à la FFN

N° IUF (licence FFN)

Nationalité sportive

Cette indication n'étant pas obligatoire, elle pourra être renseignée par la suite depuis votre compte ou par nos soins.

- Renseigner les informations parentales

### 2. Informations parentales

Parent 1	Parent 2
Nom <input type="text"/>	Nom <input type="text"/>
Prénom <input type="text"/>	Prénom <input type="text"/>
N° Mobile <input type="text"/>	N° Mobile <input type="text"/>
E-mail <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>

- Renseigner les coordonnées (Reprise automatique)

### 3. Coordonnées

Adresse différente de l'utilisateur principal

Adresse \*

Code postal \*

Ville \*

Pays

N° de téléphone (mobile de préférence) \*

Autre n° de téléphone

« VALIDER » l'ajout de ce membre.

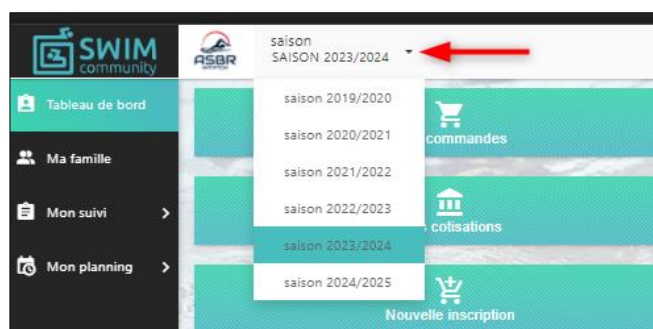
Ajouter autant que nécessaire les membres de votre famille puis « SUIVANT »



### 3. Inscription / Réinscription

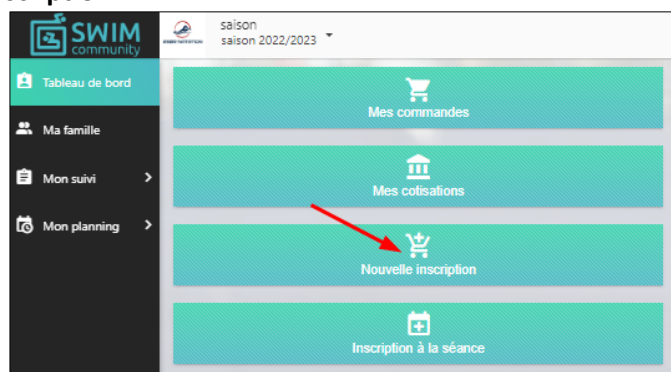
#### 3.1. Choix de la saison

Sélectionner la saison pour laquelle vous souhaitez vous inscrire/réinscrire



#### 3.2. Inscription / Réinscription

Sélectionner **Nouvelle Inscription**



### 3.3. Choix des créneaux

- Sélectionner le membre

Inscription à la saison SAISON 2021-2022 N° de commande CG202203000006

Pensez à payer ou valider votre commande à la dernière étape pour que vos choix soient pris en compte.

### Sélection du membre

Membre principal  
SÉLECTION DU MEMBRE  
Inscrit à aucune prestation

Enfant  
SÉLECTION DU MEMBRE  
Inscrit à aucune prestation

RETOUR SUIVANT

**Remarque :** Vérifier vos informations notamment votre statut.

Il doit être vide (Inscription Enfant) ou renseigné Airbus.

Modification du compte utilisateur

#### 1. Informations personnelles

Nom \* Prénom \*

Date de naissance \* Homme Femme

Statut \* Nationalité sportive FRANCE

J'ai déjà été licencié à la FFN

Lieu de naissance \* ANGERS Département de naissance \* 49

**A vérifier et renseigner**

- Sélectionner l'activité parmi celles proposées

Inscription à la saison SAISON 2023/2024 N° de commande CG202311000021

Pensez à payer ou valider votre commande à la dernière étape pour que vos choix soient pris en compte.

Aquagym Natation Water Polo

- Sélectionner le ou les créneaux de votre choix de l'activité sélectionnée

ENF3\_Pass'Compétition Jeunes-Junior (Ma/Je/Ve) Horaires

Maitres Compétition - 2 Entraînements/Semaine Horaires

Maitres Compétition - 3 Entraînements/Semaine Inscrit Horaires

Adhésion 230,00 €

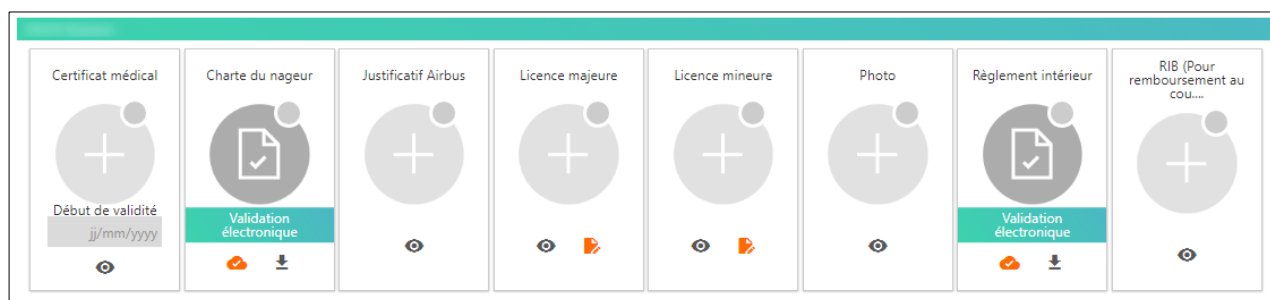
Piscine Victor Jara - Grand Bassin (25 m)

- mar. 21:00 - 22:00 | 15
- jeu. 21:00 - 22:00 | 15
- sam. 13:00 - 14:30 | 15

Perfectionnement Jeunes Juniors Séniors Uniquement pour les membres nés avant le 31/12/2006 Horaires

- Puis cliquez sur le bouton « SUIVANT »

### 3.4. Documents nécessaires



- **Certificat médical**

- ✓ **Pour les mineurs**

L'obligation de présenter un certificat médical a été supprimée : seule est exigée la présentation d'une attestation du renseignement d'un questionnaire de santé, pour lequel il a été répondu par la négative à l'ensemble des questions.

Dans le cas contraire, si vous répondez « Oui » à une ou plusieurs questions du questionnaire : vous devrez fournir un certificat médical datant de moins de 6 mois permettant d'établir l'absence de contre-indication à la pratique de la ou des disciplines fédérales envisagées (préciser « en compétition »). Dans cette hypothèse, l'obtention ou le renouvellement de la licence nécessite donc une consultation médicale.

*=> Questionnaire de santé **obligatoire** + Certificat médical si une seule réponse à OUI*

- **Pour les majeurs hors compétition**

L'obligation de présenter un certificat médical a été supprimée : seule est exigée la présentation d'une attestation du renseignement d'un questionnaire de santé, pour lequel il a été répondu par la négative à l'ensemble des questions.

Dans le cas contraire, si vous répondez « Oui » à une ou plusieurs questions du questionnaire : vous devrez fournir un certificat médical datant de moins de 6 mois permettant d'établir l'absence de contre-indication à la pratique de la ou des disciplines fédérales envisagées (préciser « en compétition »). Dans cette hypothèse, l'obtention ou le renouvellement de la licence nécessite donc une consultation médicale.

*=> Questionnaire de santé **obligatoire** + Certificat médical si une seule réponse à OUI*

- **Pour les majeurs compétition**

L'obtention d'une première licence compétition (à compter de la majorité) ou la reprise d'une licence compétition après un arrêt d'au moins un an sont subordonnées à la présentation d'un certificat médical. Ce dernier doit dater de moins d'un an et permettre d'établir l'absence de contre-indication à la pratique de la ou des disciplines fédérales envisagées, en compétition. Il mentionne, s'il y a lieu, la ou les disciplines dont la pratique est contre-indiquée. Il peut ne porter que sur une discipline, un ensemble de disciplines connexes ou sur la pratique du sport en général.

*=> 1<sup>ère</sup> licence compétition : Certificat médical **obligatoire***

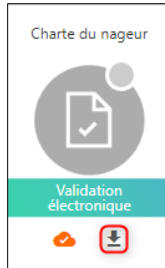
*=> Renouvellement licence compétition :*

*Questionnaire médical obligatoire si toutes réponses à NON dans le cas contraire,  
Certificat médical **obligatoire***

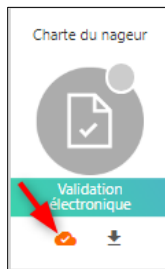


- **Charte du nageur**

La charte doit être lue (depuis flèche entourée en rouge) et signée numériquement



Pour la signer numériquement, sélectionner l'icône « nuage »



Validation électronique - Charte du nageur

En cochant cette case, vous validez électroniquement ce document.

**ANNULER** **VALIDER**

- **Justificatif Airbus**

Justificatif à joindre pour justifier son statut Airbus

Pour télécharger le document, sélectionner l'icône « + »



- **Licence Majeure et Licence Mineure**

En fonction de l'âge de l'adhérent, sélectionner (icône orange) la licence correspondante



Renseigner les informations pour la demande de licence

Document en ligne : Licence majeure

 **FFN** **FORMULAIRE DE LICENCE FFN - MAJEURS** **2023-2024**

**MOTIF DE L'INSCRIPTION**

Nouvelle licence  Renouvellement  Transfert

Indiquer le nom du club si transfert :

Indiquer le nom du club :

J'ai déjà un IUF (Identifiant Unique Fédéral) :

**INFORMATIONS PERSONNELLES DU LICENCIÉ**

Nom :  Prénom :

### Compléter le questionnaire de santé

**QUESTIONNAIRE DE SANTÉ**

Durant les 12 derniers mois

1) un membre de votre famille est-il décédé subitement d'une cause cardiaque ou inexpliquée ?  
 Oui  Non

2) Avez-vous ressenti une douleur dans la poitrine, des palpitations, un essoufflement inhabituel ou un malaise ?  
 Oui  Non

3) Avez-vous eu un épisode de respiration sifflante (asthme) ?  
 Oui  Non

4) Avez-vous eu une perte de connaissance ?  
 Oui  Non

Imprimer le formulaire au format papier ou pdf, apposer votre **signature manuscrite** (l'ajout du nom prénom n'est pas admis) puis le télécharger sur votre compte (sélectionner l'icône « + »).

⚠ Une fois le formulaire rempli, vous devez impérativement imprimer, signer et transmettre ce document pour qu'il soit valide. Nous vous conseillons toutefois d'enregistrer vos données au préalable.

Fait à

### Signature conforme :

**SIGNATURE**

Fait à   
 Le



(le représentant légal pour les majeurs protégés)

1<sup>er</sup> exemplaire au club  
2<sup>ème</sup> exemplaire au licencié

### Signature non conforme :

**SIGNATURE**

Fait à   
 Le

Validé électroniquement par

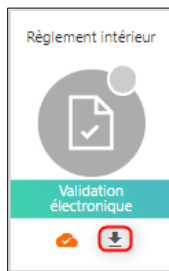
(le représentant légal pour les majeurs protégés)

1<sup>er</sup> exemplaire au club  
2<sup>ème</sup> exemplaire au licencié

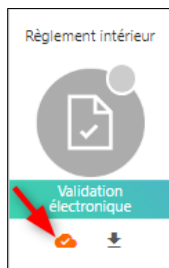
- **Photo**

- **Règlement intérieur**

Le règlement intérieur doit être lu (depuis flèche entourée en rouge) et signé numériquement



Pour le signer numériquement sélectionner l'icône « nuage »



Validation électronique - Règlement intérieur

En cochant cette case, vous validez électroniquement ce document.

**ANNULER** **VALIDER**

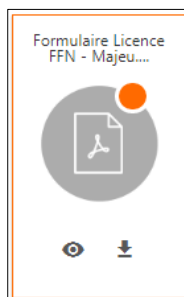
- **RIB**

Joindre un RIB en cas de remboursement par virement

### Signification pastille (Orange/Verte)

Une fois téléchargé, le document apparaît avec une pastille de couleur **orange**.

Cet état signifie « en attente de validation ».



Après validation par l'Asbr Natation, la pastille sera de couleur **vert**.



### Remarque :

Les documents demandés ci-dessus peuvent être ajoutés ultérieurement depuis l'espace "Mes Documents" qui se trouve dans "Mon Suivi", ou directement depuis votre tableau de bord sur votre compte.

Ajouter autant que vous le pouvez les documents nécessaires puis « SUIVANT »

Certificat médical | Charte du nageur | Justificatif Airbus | Licence majeure | Licence mineure | Photo | Règlement intérieur | RIB (Pour remboursement au COU...)

Début de validité JJ/mm/YYYY | Validation électronique | Validation électronique

Documents vierges téléchargeables

Charte du nageur | TÉLÉCHARGER

Règlement intérieur | TÉLÉCHARGER

RETOUR | SUIVANT

## 4. Règlement

Plusieurs modes de règlement sont à votre disposition :

Détail du règlement

Carte bancaire

Carte bancaire (en 3x)

Espèces

Chèque

Coupon sport

Chèque Vacances

Virement

Coupon sport Ville

Aide CE

Pass Sport

Chèque sport ANCV

Payer avec plusieurs moyens de paiement

#### 4.1. Règlement avec un seul mode de règlement

Sélectionner le mode de règlement souhaité.

#### 4.2. Règlement avec plusieurs modes de règlement

Sélectionner « Paiement avec plusieurs moyens de paiement »

Pass Sport

Chèque sport ANCV

Payer avec plusieurs moyens de paiement

Ajouter vos différents moyens paiement par montant

Choisissez les modes de règlement désirés.

Montant CB 597,52 €

1 fois  3 fois

AJOUTER UN RÈGLEMENT

Exemple :

Choisissez les modes de règlement désirés.

CHÈQUE 150,00 €

CHÈQUE VACANC 433,00 €

AJOUTER UN RÈGLEMENT

#### **Remarque paiement par Carte Bancaire :**

Dans le cas d'un règlement par Carte bancaire des frais de gestion s'ajouteront au montant de votre cotisation. Ces frais de gestions ne sont pas perçus pour l'Asbr Natation mais pour l'organisme de gestion.

**Nous vous conseillons de ne pas utiliser ce mode de règlement.**

Détail du règlement

Carte bancaire

Carte bancaire (en 3x)

#### 4.3. Badge d'accès au bassin

Dans le cas où vous possédez un badge d'accès au bassin, vérifier que la case est bien décochée.

- Sans badge :

Inscription à la saison SAISON 2021-2022 N° de commande CG202204000005

Détail du règlement

Carte bancaire

Espèces

Chèque

Chèque Vacances

Virement

Total des prestations 260,00 €

Frais de traitement de la carte (0)  
Décocher cette case si vous avez 3,00 € / Carte  
déjà la carte magnétique. Attention pas de  
nouveau remettre en fin de saison pour la ré-activer.

Total des frais de carte 0,00 €

Total à payer 260,00 €

Après validation de votre commande et si  
vous ne payez pas par CB, vous avez 7 jours  
pour régler la commande à l'accueil. Passé  
ce délai, vous pourriez être déclassés des  
activités choisies.

VALIDER

- Avec badge :

The screenshot shows a payment confirmation interface for a swimming season subscription. At the top, it says 'Inscription à la saison SAISON 2021-2022' and 'N° de commande CG202204000005'. Below this, there's a 'Détail du règlement' section with radio buttons for 'Carte bancaire', 'Espèces', 'Chèque', 'Chèque Vacances', and 'Virement'. The 'Espèces' option is selected. To the right, there's a summary: 'Total des prestations 260,00 €', 'Frais de traitement de la carte 3,00 € / Carte', and 'Total des frais de carte 3,00 €'. The final amount is 'Total à payer 263,00 €'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. A disclaimer at the bottom states: 'Après validation de votre commande et si vous ne payez pas par CB, vous avez 7 jours pour régler la commande à l'accueil. Passé ce délai, vous pourriez être désinscrit des activités choisies.'

Sélectionner « VALIDER »

The screenshot shows a confirmation message with the heading 'Félicitations ! 😊'. The text reads: 'Votre commande a bien été prise en compte. Veuillez vous rapprocher de votre club pour régler votre commande. Si vous changez d'avis, vous pouvez à tout moment vous reconnecter et payer à l'aide d'un autre mode de règlement.' A 'TERMINER' button is located at the bottom right.

Après validation de votre commande, vous avez 45 jours pour régler la commande. Passé ce délai, vous serez automatiquement désinscrit des activités choisies.

#### 4.4. Régler la commande

Il s'agit de déposer lors des permanences ou dans la boîte aux lettres du club (Hall piscine Victor Jara) :

- Les documents qui n'ont pas pu être téléchargés dans Swim Community
- Les règlements en espèces, en chèques, en chèques ANCV...

L'Asbr Natation validera votre commande dès réception des pièces manquantes.

En cas de difficultés ou besoin de renseignements, ci-dessous les coordonnées pour contacter l'Asbr Natation

**06 65 26 48 19**

**asbrnatation@gmail.com**